

**Nyilatkozat**  
**a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény 10. § (3) bekezdésének f)**  
**pontja szerint**

Alulírott, Dr. Takács Antal, az SOS-Sofőr Futárszolgálati Kft. (FUTAR.HU) ügyvezetőjeként nyilatkozom, hogy a Kft. postai szolgáltatás normál üzemmenetéhez szükséges technológiai folyamatai az alábbiak:

**Futárposta-szolgáltatás:**

- Az igénybevevő a szolgáltatást megrendelheti, telefonon, e-mailben, levélben;
- A diszpécser a szolgáltatás megrendelését rögzíti, és a futárt elindítja a postai küldemény felvételi helyéhez;
- A futár a postai küldeményt a feladótól felveszi, az okiraton rögzíti a küldemény felvételi dátumát és időpontját, majd aláírásával illetve számítástechnikai rögzítéssel elismeri a küldemény felvételét. Az okiratból egy példányt átad a feladó részére illetve dedikált hozzáférést biztosít az elektronikus felvételi igazoláshoz;
- A futár a küldemény felvételét követően elindul a küldemény címhelyére;
- A címhelyen a futár a küldeményt a címzett, vagy egyéb jogosult átvevő részére átvételi aláírás ellenében, valamint az átvételkor fizetendő összeg beszedését követően a küldeményt kézbesíti, amelynek időpontja rögzítésre kerül az okiraton illetve az elektronikus adatrögzítő eszközön.

**Expressz postai szolgáltatás:**

- Az igénybevevő a szolgáltatást megrendelheti, telefonon, e-mailben, levélben;
- A diszpécser a szolgáltatás megrendelését rögzíti, és a futárt elindítja a postai küldemény felvételi helyéhez;
- A futár a postai küldeményt a feladótól felveszi, az okiraton rögzíti a küldemény felvételi dátumát és időpontját, majd aláírásával elismeri a küldemény felvételét. Az okiratból egy példányt átad a feladó részére;
- A futár a postai küldeményt a feladótól felveszi, az okiraton rögzíti a küldemény felvételi dátumát és időpontját, majd aláírásával illetve számítástechnikai rögzítéssel elismeri a küldemény felvételét. Az okiratból egy példányt átad a feladó részére illetve dedikált hozzáférést biztosít az elektronikus felvételi igazoláshoz;
- A futár a küldemény felvételét követően elindul a küldemény címhelyére;

A címhelyen a futár a küldeményt a címzett, vagy egyéb jogosult átvevő részére átvételi aláírás ellenében, valamint az átvételkor fizetendő összeg beszedését követően a küldeményt kézbesíti, amelynek időpontja rögzítésre kerül az okiraton illetve az elektronikus adatrögzítő eszközön.

**Kelt: Budapest, 2013. június 24.**

.....  
aláírás, bélyegző