

TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL

NAPON BELÜLI SZOLGÁLTATÁSOK WEBSHOPOKNAK

Tájékoztató a **2020. január 1-től** érvényes szolgáltatási díjainkról. Az átváltoztatás jogát fenntartjuk. Az árváltozásról a hatálybalépést megelőzően legalább 14 nappal e-mailben küldünk értesítést. Az alábbi ajánlat nem kötelez minimális rendelési volumenre. Amennyiben 90 napig nem érkezik egyetlen rendelés sem a további megbízásokat mindenkor aktuális nyilvános ajánlatunk szerint teljesítjük.

CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU ügyfélorientált vállalkozás. Speciális, gyors, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segítjük partnereinket üzleti céljaik elérésében. Budapest egyik vezető gyors futárszolgálataként a leghatékonyabb szolgáltatást biztosítjuk ügyfeleinknek.

Folyamatosan bővítjük szolgáltatásainkat, eszközeinket és kapacitásunkat. Az ügyfél-centrikus üzletpolitikánknek köszönhetően elértük, hogy folyamatos növekedés mellett az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

GARANCIA

Cégünk garanciát vállal arra, hogy a szolgáltatást a rendelés szerint megadott napon határidőn belül kézbesíti.

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges esetekben – nagyobb ünnepek vagy extrém időjárási, közlekedési körülmények idején – a fenti vállalástól eltérjünk, ezekről a megbízás felvételekor tájékoztatjuk Megrendelőnket.

BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 50.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-70-770-0707 (1-es mellék)
Weben szerződéssel:	rendeles.futar.hu
E-mail üzenetben:	info@futar.hu

MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

40 kg súlyig, leghosszabb oldal max. 100 cm, max. 128000 cm³.

DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ A megrendelő azonnali e-mail tájékoztatást kap a kézbesítésről, az átvevő nevével, időbélyeggel.
- ❖ Igény esetén kézbesítésigazolás kiállítása aláírásképpel.
- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 50.000 Ft értékig
- ❖ Igény esetén költséghely szerinti számlázás

Budapesten belüli csoportos feladási szolgáltatások nettó díjai webshopok részére

- ❖ Lezárt, kartonba csomagolt áru szállítására vonatkozik az ajánlat
- ❖ Az ajánlat Budapesten belül érvényes (később kiterjeszhető új zóna kijelölésével)
- ❖ Rendelések leadása és státuszjelentés automatizált informatikai folyamatok útján
- ❖ CSV adatkommunikációval akár azonnal meg tudjuk kezdeni az együttműködést, az API integráció ideje alatt is
- ❖ Érintésmentes kézbesítési igazolás - sms-ben küldött kód segítségével történik. <https://futar.hu/erintesmentes>
- ❖ A címzettek a címet nem tudják módosítani (futár zónáján kívülre).
- ❖ A nem kiszállítható küldeményeket díjmentesen visszavisszük a következő felvétel alkalmával.
- ❖ A címzettek telefonon hívjuk érkezéskor, újra szállítást a díj hivatalosan nem tartalmaz. A gyakorlatban minimális az át nem vett csomag a rövid átfutási idő miatt.

Napon belüli teljesítés - munkanapokon

11:00-ig összekészített és átvehető küldemények 20:00-ig történő általunk meghatározott tetszőleges időpontban és sorrendben történő kiszállítása

0-8 db/nap 2650 Ft

9-30 db/nap 2050 Ft

31-100 db/nap 1800 Ft

Napon belüli teljesítés – hétvégén és munkaszüneti napokon

Akár pénteki összekészítéssel nap végén átvett küldemények szombati kiszállítással, akár hétfői árukiadással elérhető munkaidőn kívüli szolgáltatásunk.

0-50 db/nap 3900 Ft

51-100 db/nap 3190 Ft

Expressz - 90 percen belül, csak munkanapokon 5760 Ft/címzett

Utánvételezés a fenti szolgáltatások kiegészítéseként igényelhető, díja az utánvétel érték 1%-a, min. 600 Ft.