

Adatkezelési tájékoztató

Futar.hu Logisztikai Kft.

Utolsó módosítás: 2022. 04. 27.

Röviden, tömören

Csak a törvényeknek, rendszabályoknak megfelelően gyűjtünk és kezelünk személyes adatokat

Mindent megteszünk az adatok biztonságos tárolása érdekében.

Személyes adatokat harmadik fél számára kizárólag magasszintű szolgáltatási szint elérése érdekében a dokumentumban leírt esetben adunk át.

Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról kérés esetén.

A személyes adatok törlését, illetve módosítását ezen az e-mail címen lehet kérni: info@futar.hu

Tartalom

1. Az adatkezelési tájékoztató célja	4
2. Az adatkezelő adatai	4
2.1 Adatvédelmi tisztviselő.....	4
3. A kezelt személyes adatok köre	5
3.1 Regisztráció során megadandó személyes adatok	5
3.2 Futárszolgálati/szállítási feladathoz rendelt adatok	5
3.3 Technikai adatok	5
3.4 Cookie-k (Sütit).....	6
3.4.1 A sütit feladata.....	6
3.4.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k	6
3.4.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika).....	6
3.5 Online rendeléshez kapcsolódó adatok	6
3.6 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok.....	6
3.7 Hírlevélhez kapcsolódó adatok.....	7
4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje	7
5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja	8
5.1 Általános adatkezelési irányelvek	8
6. Az adatok fizikai tárolási helyei.....	9
7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre.....	9
8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	15
8.1 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai.....	15
8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga	15
8.3. A helyesbítéshez való jog.....	16
8.4. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)	16
8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	16
8.6. Az adathordozhatósághoz való jog.....	16
8.7. A tiltakozáshoz való jog	17
8.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog.....	17
8.9 Eljárási szabályok	17
9. Jogérvényesítési lehetőségek.....	18
9.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog	18

9.2. A bírósági jogorvoslathoz való jog	18
10. Az adatvédelmi incidens és annak körülményei, hatásai, elhárítására megtett intézkedések.....	18
11. Egyéb rendelkezések	18

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Futar.hu Logisztikai Kft. (1039 Budapest, Boglár utca 1. 1/3. cím, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő vagy Futar.hu) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Futar.hu adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://futar.hu/adatkezelesi-tajekoztato> internet címen.

A Futar.hu fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdésed van a tájékoztatással vagy bármi mással kapcsolatban, írd meg nekünk (info@futar.hu), kollégánk három munkanapon belül megválaszolják a kérdéseket.

A Futar.hu Logisztikai Kft. elkötelezett a személyes adataid védelmében, kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jogod tiszteletben tartását. A Futar.hu a személyes adataidat bizalmasan kezeli, és minden a technológiai tudása szerinti olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az adataid biztonságát garantálja.

A Futar.hu az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresed a Futar.hu valamely weboldalát (<https://futar.hu>, <https://futarszolgalat.hu>, <https://premium.futar.hu>, <https://reklamacio.futar.hu>) és kapcsolatba szeretnél lépni az adatkezelővel, akkor megteheted az info@futar.hu és info@futarszolgalat.hu elérhetőségeken.

A Futar.hu minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 8 év elteltével töröl.

Adataink:

FUTAR.HU Logisztikai Kft.

rövid név FUTAR.HU Kft. (ebben a dokumentumban Futar.hu)

Székhely-, számla- és levélcím:
1039. Budapest, Boglár u. 1. 1/3.

E-mail: info@futar.hu, info@futarszolgalat.hu

Ügyfélszolgálati iroda, személyes ügyintézés, raktár:
1097. Budapest, Gyömrői út 91.
Személyes ügyintézés, rendelésvétel: 08-17:30

Cégjegyzékszám: 01-09-872989 (Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság)
Adószám: 13783767-2-41
EU közösségi adószám: HU 13783767

2.1 Adatvédelmi tisztviselő

Név: Dr. Takács Antal
Telefonszám: +36309775322
E-mail: antal.takacs@futar.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Regisztráció során megadandó személyes adatok

A regisztrációnál kezelt adatok.

Cégszempontú adatok:

Cég neve, számlázási címe, telefonszáma, e-mail címe, e számla engedély esetén e-számla küldés e-mail-címe, áruraktár címe, telefonszáma, e-mail címe, ügyintéző neve

Felhasználó személyes, kontakt adatok a felvételhez és kézbesítéshez:

Neve, telefonszáma, címe, e-mail címe. Összefoglaló néven kapcsolati adatok.

Áru:

Az áru megnevezése és értéke.

Megjegyzés:

A megjegyzés mezőben bármely (esetlegesen) személyes adat is szabadon és önként megadható, amit külön nem vizsgálunk viszont szintén tárolunk és kezelünk.

3.2 Futárszolgálati/szállítási feladathoz rendelt adatok

A Futar.hu a szolgáltatások nyújtása során a következő személyes kapcsolati adatokat kezeli mind a feladó, mind a címzett vonatkozásában.

Név, cím, telefonszám, E-mail cím, a felvételhez vagy a kézbesítéshez rendelhető időkapu.

Minden partnerünk (megrendelő), csak a saját maga által létrehozott címtári adatokhoz fér hozzá.

A saját adatait tudja módosítani, a címtári adatokat tudja szerkeszteni, új címadattal bővíteni, és törölni. A címtári adatok törlésével a korábbi rendelésekben az adatok megőrzésre kerülnek.

A szolgáltatás teljesítése során alkalmazott csomagcímke adatait a futárok és raktári dolgozók leolvashatják a jelenlegi technológiai környezet adottságai miatt. A cím és telefonszám adatok etiketten történő megjelenítése a szolgáltatás nyújtásának a feltétele.

3.3 Technikai adatok

A Futar.hu a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető. A belépéshez minden munkatársunk egyedi belépő névvel és a rendszergazdák számára is olvashatatlanul titkosított jelszóval rendelkezik.

A felhasználók a saját személyes adataikat szerkeszthetik. A személyes kapcsolati adatokat a felhasználó nem törölheti, a törlést az info@futar.hu címre írt levélben kérheti. Ebben az esetben a felhasználói törzsből töröljük az adatait, a korábbi éles rendelési állományokban megmaradnak a felhasználó kapcsolati adatai.

A Futar.hu az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Futar.hu olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Futar.hu Logisztikai Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Ha egy felhasználó igénybe veszi a szolgáltatásunkat, akkor rendeléseit és elérhetőségeit az utolsó kontaktusunktól számított maximum 8 évig őrizzük meg adatbázisunkban és CRM rendszerünkben.

Törvényi előírások miatt a személyes adatok egy részét és a kiállított számlákon szereplő adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig őrizzük (legalább 10 évig utolsó számla kiállításától számítva).

3.4 Cookie-k (Sütik)

3.4.1 A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.4.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalainkat, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.4.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A Futar.hu Kft. weboldalain alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.4.4. A honlap és a honlap alkalmazásainak használatával a felhasználó személy tudomásul veszi a következőt:

A természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie- azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyes profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

3.5 Online rendeléshez kapcsolódó adatok

Internetes rendelésnél a Feladó és a Címzett kapcsolati adatait és a szállítandó küldemény nevét, értékét, méreteit és tömegét kötelező és opcionálisan a beszedendő utánvét összegét lehet megadni.

3.6 Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Internetes rendelésnél kezelt adatok. A kötelező elemek csillaggal jelölve.

Megrendelő neve*, adószáma, címe*, kapcsolattartó, telefonszám*, e-mail címe*.

Feladó neve*, felvétel címe*, kapcsolattartó, telefonszám*, e-mail címe*, felvétel ideje.

Címzett neve*, kézbesítési címe*, aláírása, kapcsolattartó, telefonszáma*, e-mail címe*, kézbesítés ideje.

Szolgáltatás típusa*, az áru neve, értéke*, mérete*, súlya*, az utánvétel összege, számlázási név és cím*.

A kötelező adatok a megfelelő minőségi futárszolgáltatás megszervezéséhez feltétlenül szükségesek.

3.7 Hírlevélhez kapcsolódó adatok

Email cím és név megadásával bárki feliratkozhat hírlevelünkre. Ezen az e-mail címeket és vállalati e-mail címmel rendelkező partnereinket e-mailben tájékoztathatjuk a Futar.hu szolgáltatásaival és kereskedelmi- üzleti környezetének változásaival összefüggő eseményekről és hírekről. Minden emailbe teszünk leiratkozó linket, ha valaki meggondolja magát, bármikor lemondhassa a további értesítéseket.

Ügyfeleinknek joga és lehetősége van (e-mail, telefon, levél útján) a partnerkapcsolati adatok módosítására és törlésére. A korábbi rendelésekben az adat a jogszabályban előírtaknak megfelelően megmarad, de további értesítés az ügyfél kérése szerint történik vagy nem történik. A hírlevélhez kapcsolódó adatokat az utolsó interakció után még egy évig tároljuk.

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
Számlák	Számvitel	Adó jogszabályok	8-10 év
Azonnali futárszolgálat	Rendelés teljesítése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Gyűjtő futárszolgálat	Rendelés teljesítése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Nemzetközi szolgáltatások	Rendelés teljesítése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Speciális és prémium szolgáltatások	Rendelés teljesítése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Bankkártyás fizetési adatok (premium.futar.hu)	Vevői számla kiegyenlítése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Utánvétel kifizetéséhez használt bankszámla adatok	Rendelés teljesítése, utánvétel kifizetése	GDPR, adó jogszabályok	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
CRM	Marketing célú felhasználás	GDPR	elektronikus rendelés 8-10 év, de a kézi bizonylatokat 1 évig
Üzleti döntéstámogatás (BI)	Üzleti döntéshozatal	GDPR	elektronikus rendelés 8-10 év

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Futar.hu Logisztikai Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk a Futar.hu Logisztikai Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

5.2. Hozzájáruló nyilatkozat személyes adataim kezeléséhez

A Futar.hu a (futar.hu és a futarszolgalat.hu) oldalakon Facebook hirdetések, Google Ads hirdetések) történő látogatás, feliratkozás, regisztráció során megadott adataim kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulásomat adom.

Adataim rögzítésével egyidejűleg kijelentem, hogy 18. életévemet betöltött, cselekvőképes személy vagyok. Jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetet képviselek, és az általam képviselt személy, ill. szervezet képviselőjére és a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására felhatalmazott, jogosult személy vagyok.

Nyilatkozom, hogy különleges személyes adatot sem a regisztráció során, sem később semmilyen formában nem bocsátok rendelkezésre a Futar.hu számára. Különleges személyes adatnak minősül többek között a faji, etnikai származás; politikai vélemények; vallási és világnézeti hitek; szakszervezeti tagság; genetikai vagy biometria adatok, melyek alkalmasak a személy beazonosítására; egészségügyi adatok, vagy a szexuális élettel, illetve szexuális irányultsággal kapcsolatos adatok.

Nyilatkozom, hogy személyi azonosításra alkalmas számot – teljesség igénye nélküli példák: útlevélszám, személyi szám, személyigazolvány szám, lakcímkártya sorszám, jogosítvány sorszám – nem bocsátok rendelkezésre a Futar.hu számára.

Hozzájárulásommal tudomásul veszem, hogy a Futar.hu számomra a tevékenységi körével összefüggő reklám tartalmú leveleket, tájékoztatókat, rendezvény meghívókat küldhet és telefonon kereshet.

Az adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom, a tájékoztatóban megadott módokon, például az info@futar.hu email címre küldött kéréssel.

5.3 Jogos üzleti érdeken alapuló jogalap

Amennyiben űrlap kitöltésével megadod adataidat és jelzed érdeklődésed a Futar.hu iránt, jelentkezésed szerződés előkészítésnek tekintjük. Ebben az esetben a Személyes adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet szerint már jogos üzleti érdeken alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogaid és a Személyes adataidnak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés előkészítése alatt, ha nem kéred a folyamat megszüntetését, a szerződés előkészítésének érdekében és céljából a Személyes adataidat továbbra is kezeljük.

5.4 Szerződésen alapuló jogalap

Amennyiben igénybe veszed a Futar.hu szolgáltatását, akkor azt az Általános Szerződési Feltételekben részletezett feltételek szerint teszed. Ebben az esetben a Személyes adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet szerint már szerződésen alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogaid és a Személyes adataidnak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés fennállása alatt hiába vonod vissza a szerződés fennállása előtt megadott adataid kezelésére adott hozzájárulásodat, mert a szerződés teljesítésének érdekében és céljából a Személyes adataidat továbbra is kezeljük.

Amint a szerződés teljesül vagy megszűnik, adatkezelésed jogalapja ismét megváltozik és Személyes adataidat a továbbiakban jogszabály alapján kezeljük.

5.5. Szerződés megszűnését, vagy teljesítését követően jogszabály alapján

A számlán szereplő adatok vonatkozásában jogszabály alapján kötelesek vagyunk továbbra is kezelni Személyes adataidat.

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatfeldolgozó olyan természetes vagy jogi személy, aki Futar.hu Logisztikai Kft. mint adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatkezelő az adatkezelése során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Név	Székhely	Tevékenység	A kezelt adatok köre, időtartama
Szeráf Pannónia Kft.	9161. Györsövényház Ady Endre utca 7.	adatkezelővel szerződő természetes személyeknek, illetve jogi személyek képviselőinek (együttesen, mint	a 3.1.-3.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott időtartamig

		adósoknak) az adatait kezeli az adatkezelő követeléseinek érvényesítése során	
Dr. Kovács Dóra	1053 Budapest, Múzeum körút 31-33. III.14.	szerződések, vitás ügyekben jogi tanácsadás és adatkezelővel szerződő természetes személyeknek, illetve jogi személyek képviselőinek (együttesen, mint adósoknak) az adatait kezeli az adatkezelő követeléseinek érvényesítése során	a 3.1.-3.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott időtartamig
Leo Minor 22 Kft.	1224 Budapest, Garam utca 11.	adatkezelő részére könyvelői feladatok ellátása	A 3.1.-3.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli az ott meghatározott időtartamig (10 év)
Tárhely.eu Kft.	1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 12-14.	adatkezelő weboldalainak tárhelyszolgáltatója	weboldal adatok tárolása és biztonsági háttérmentése (10 év)
Mic-Soft Bt.	1138 Budapest Népfürdő utca 21/D.	adatkezelő informatikai fejlesztője	weboldal adatok (rendelések és partner adatok) tárolása és biztonsági háttérmentése (10 év)
Kovács Péter		adatkezelő informatikai fejlesztője	weboldal és nyomkövetési adatok tárolása, lekérdezése (10 év)
Webrakéta Kft.	1111 Budapest Lágymányosi u. 12	adatkezelő informatikai fejlesztője	weboldal és hitlevélhez kapcsolódó adatok tárolása, lekérdezése (10 év)
OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	adatkezelővel kötött szerződéses kapcsolat alapján	bankkártyás fizetéshez kapcsolódó adatok (jogszabályban meghatározott ideig)

MiniCRM Zrt.	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	adatkezelő informatikai fejlesztője	weboldal adatok (rendelések és partner adatok) tárolása, lekérdezése, megkeresések, ajánlatok, szerződések, archivált e-mailek (10 év)
Albatros Analytics	2330 Dunaharaszti, Kós Károly u. 65/2.	adatkezelő informatikai fejlesztője	rendelési adatok kereskedelmi és üzleti célú elemzése (10 év)
Google LLC	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025	adatkezelővel kötött szerződéses kapcsolat alapján	weboldal látogatás adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naplárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
Facebook Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	adatkezelővel kötött szerződéses kapcsolat alapján	weboldal látogatás adatok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie).
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.	adó jogszabályok	számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
Adatkezelő által megbízott szállítást végző alvállalkozók		adatkezelőnél feladott küldemények kézbesítése, utánvétek beszedése, illetve a felvételi megbízás alapján a küldemények beszállítása, a megbízó kérése szerint fuvarlevél képként történő továbbítása	A 3.1.-3.3. pontokban felsorolt adatokat kezeli a kézbesítési-, küldemény felvételi művelet végeztéig

8. A honlapon végzett webanalitika

Tájékoztatunk, hogy a futar.hu, futarszolgalat.hu weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programokat használjuk.

A hivatkozott programok a böngésződben ún. Cookie-kat (sütit) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A futar.hu és futarszolgalat.hu weboldalra látogatóként engedélyezed a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok használatát. Egyben hozzájárulsz viselkedésed figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybe vételéhez.

Mindezek mellett lehetőség van bármikor a cookie-k adattörlését és adattárolását a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiek szerint. Tájékoztatunk, hogy a Google Analytics, Google Remarketing, Google Ads Konverziókövetés, és Facebook Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

8.1 Google Analytics

A Futar.hu a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával a Futar.hu főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

8.2 Google Remarketing

A Futar.hu a Google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Futar.hu Weboldalra látogatók később szabad Google hirdetési felületeken a Futar.hu hirdetésével találkozzanak. A Futar.hu a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseihez. A Futar.hu hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A Futar.hu és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által a Weboldalon tett korábbi látogatások alapján történő tájékozódásra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

8.3 Google Ads konverziókövetés

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy a Futar.hu mérni tudja a Google Ads hirdetések hatékonyságát. Ezt a felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek.

8.4 Facebook Remarketing

A Futar.hu a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A

remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

8.5 Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretnéd kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngésződben teheted meg. Ez az opció a böngésző eszköztáráról függően található meg a cookie-k/süti/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatod be, milyen követési funkciókat engedélyezel/tiltasz le a számítógépeden.

Ha nem szeretnéd, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásaidról, telepítheted a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítetted a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem veszel részt.

Ha le szeretnéd tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresd fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítsd a bővítményt böngésződhöz. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintsd meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Adatkezelés elvei

- Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.
- Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl (adattakarékosság).
- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban - meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban - hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.
- Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett felhasználó elérhető Személyes adatait.
- Az Adatkezelő rendszere a felhasználó aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett felhasználó továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan

terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

- Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.
- Az elveknek való megfelelésért az Adatkezelő felelős.

Bizalmas adatkezelés

A Futar.hu a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a Weboldal megfelelő működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az email és sms küldés részére és az általa megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

A Futar.hu sosem fogja marketing célokra értékesíteni vagy kölcsönadni személyes adataid harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén a Futar.hu átadhatja személyes adataid és más vonatkozó információkat.

Továbbá a Futar.hu biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

A Futar.hu az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag a Futar.hu számára – mint arra feljogosított számára – legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

A Futar.hu által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely esetleges tényről a Futar.hu hírlevelében értesíti felhasználóit, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

Bizalmas adatkezelés

Munkatársaink számára a munkához feltétlenül szükséges hozzáférést biztosítjuk csak az általunk kezelt személyes adatokhoz. Minden hozzáférést naplózunk, az adat-kimentés funkcióhoz erősen korlátozott hozzáférést biztosítunk csak.

Adatkezelés időtartama

A GDPR előírásainak megfelelően minden kezelt adatkörnél előre meghatározott elévülési időkorláttal kezeljük adataidat.

Alapvetően a részletes biztonsági logok 90 napig, egyéb biztonsági logok egy évig tárolódnak.

Személyes adatok utolsó kontaktfelvétel után egy évig, kivéve ahol törvényi előírás vagy szerződés teljesítése ennél hosszabb időtávot kíván meg.

Adattovábbítás

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésére álló és általunk szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszerít. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Amennyiben szolgáltatásunk üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadjuk, úgy az általunk kezelt Személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára külön hozzájárulásod megkérése nélkül, azonban a megfelelő előzetes

tájékoztatásod mellett átadhatjuk az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás téged nem hozhat a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen bekezdés szerinti adattovábbítás esetén az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosítunk, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozz az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén adataid a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

9. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adattovábbítás, az adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás. Az Ön által megadott személyes adatokat a Futar.hu Logisztikai Kft. az adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkavállalói ismerhetik meg, ezek az alábbiak.

Adatkezelési cél	Az adatok megismerésére jogosult személyek köre a Futar.hu Logisztikai Kft. hozzáférési jogosultsági rendszerében
Adatkezelés szerződés teljesítése során (lásd 3.1. pont és 3.3. pontok)	Adatkezelő alkalmazottai és szerződéses alvállalkozói.

Tájékoztatjuk, hogy Futar.hu Logisztikai Kft. a felsoroltakon kívül harmadik fél részére az Ön személyes adatait semmilyen körülmények között nem továbbítja. A nyomkövetésben az interneten megjelenő adatokat minimalizáljuk, ahhoz véletlenül hozzáférő személyek ne tudják a megrendelőt, a feladók és a címzettek személyes adatait beazonosítani.

Futar.hu Logisztikai Kft. megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tesz az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatok megóvása érdekében. Ennek keretében az informatikai rendszereit – mely az elektronikus formában tárolt személyes adatokat is tartalmazza - több szintű jelszóval védi.

9.1 Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaid

Jogod van kérelmezni a Futar.hu Logisztikai Kft.-től az rád vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhatsz a személyes adatok kezelése ellen, valamint megillet az adathordozhatósághoz való jog is.

Alábbiakban ismertetjük az adatkezeléssel összefüggésben a jogaidat azok tartalmát, továbbá azok joggyakorlásának egyes sajátosságait.

9.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Jogosult vagy arra, hogy a futar.hu-tól (mint adatkezelőtől), **visszajelzést** kapj arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult vagy arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjál:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatainak kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adataid tárolásának tervezett időtartama;

- az adatkezeléssel kapcsolatos jogaid (így különösen a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga);
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatokat forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és rád nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésedre a rendelkezésedre bocsátjuk. Az általad kért további másolatokért Futar.hu az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha elektronikus úton nyújtottad be a kérelmet, az információkat a Futar.hu elektronikus formában szolgáltatja, kivéve, ha azt másként kéred. A hozzáféréshez való jog a megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

9.3. A helyesbítéshez való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérd a rád vonatkozó pontatlan személyes adatok **helyesbítését**, mely kérésének a Futar.hu indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult vagy arra, hogy kérd a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.4. A törléshez való jog (az elfeledtetéshez való jog)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre a Futar.hu indokolatlan késedelem nélkül **törölje** a rád vonatkozó személyes adatokat. A Futar.hu indokolatlan késedelem nélkül akkor törli a személyes adataidat, ha a kezelés célja vagy jogalapja megszűnt, ha tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük, vagy ha a személyes adatokat a Futar.hu-ra mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Tájékoztatunk, hogy a Futar.hu megtagadhatja a személyes adataid törlését, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, Futar.hu-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre a Futar.hu **korlátozza** a személyes adataid kezelését, ha

- a) vitatod a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát); vagy
- b) a Futar.hu adatkezelése jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és e helyett kéred azok felhasználásának korlátozását; vagy
- c) a Futar.hu-nak már nincs szüksége a személyes adataidra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) tiltakoztál az adatkezelés ellen.

Tájékoztatunk, hogy ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak a hozzájárulásoddal, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

9.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, általad a Futar.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult vagy arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérj a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.7. A tiltakozáshoz való jog

Jogosult vagy arra, hogy a Futar.hu jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelése ellen a helyzetteddel kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozz**, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a Futar.hu a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Futar.hu bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érdekeiddel, jogaiddal és szabadságoddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. jogosult vagy továbbá arra, hogy a közvetlen üzletszerzés érdekében kezelt személyes adataidnak a kezelése ellen bármikor tiltakozz, ideértve a profilalkotást is, ilyen esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Jogosult vagy arra, hogy hozzájárulásod bármikor visszavond. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás jogalapja nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a Futar.hu korábbi – hozzájáruláson alapuló - adatkezelését nem teszi jogszerűtlenné az a tény, hogy a hozzájárulásodat később visszavonod.

9.9 Eljárási szabályok

Tájékoztatjuk, hogy az alábbi elérhetőségeken keresztül tudod bármely adatkezeléssel kapcsolatos jogod gyakorlásával kapcsolatos kérelmedet a Futar.hu Logisztikai Kft. részére bejelenteni. További részletes adatok a futar.hu weboldalon is megtalálhatóak.

- személyesen a Futar.hu ügyfélszolgálati irodájában, munkanapokon 8-16 óra között (címünk weboldalunk „kapcsolat” pontja alatt megtalálható),
- írásban postai úton székhelyünkre címezve: 1039 Budapest, Boglár utca 1.,
- elektronikus úton: info@futar.hu.

A Futar.hu indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelmed beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztat a kérelmed elbírálásáról és a meghozott intézkedésekről. Ha nagy számú kérelmet terjesztesz elő vagy a kérelmed különösen összetett, úgy a Futar.hu az egy hónapos határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja, de a határidő hosszabbítás indokoltságáról és okairól a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatunk. A Futar.hu a döntéséről írásban vagy - elektronikus úton előterjesztett kérelem esetén - elektronikus úton értesít.

Amennyiben a Futar.hu nem tesz intézkedéseket a kérelmeddel kapcsolatban, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatunk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthatsz be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhetsz bírósági jogorvoslati jogoddal.

A Futar.hu a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha kérelmed egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Futar.hu, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Futar.hu-t terheli. Tájékoztatunk, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidnak a részletes szabályait a GDPR III., „Az érintettek jogai” című fejezete, valamint az Infotv. 14.-21.§ tartalmazza.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

A jogérvényesítési lehetőségek körében két eljárás kezdeményezésére van lehetőség, melyeket az alábbiakban ismertetünk:

10.1. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Jogosult vagy arra, hogy a magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: NAIH) mint felügyeleti hatósághoz panaszt nyújts be, ha a megítélésed szerint a rád vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postai elérhetősége: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefonszáma: +36 1 391 1400

Hivatalos elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Hatóság honlapjának a címe <https://naih.hu>

Kérünk szépen, hogy az eljárás kezdeményezése előtt a panaszodat küldd meg a Futar.hu-nak mint adatkezelőnek.

10.2. A bírósági jogorvoslathoz való jog

Jogosult vagy továbbá a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rád vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Jogosult vagy továbbá a bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszoddal, vagy három hónapon belül nem tájékoztat a benyújtott panaszoddal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A pert – választásod szerint – a lakóhelyed vagy a tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod.

11. Az adatvédelmi incidens és annak körülményei, hatásai, elhárítására megtett intézkedések

Tájékoztatunk, hogy az adatvédelmi incidens alatt a biztonság olyan sérülését kell érteni, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Futar.hu az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a jogaidra és szabadságodra nézve. Ennek biztosítása érdekében a Futar.hu minden szükséges intézkedést megtesz.

A Futar.hu indokolatlan késedelem nélkül tájékoztat az adatvédelmi incidensről, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a jogaidra és szabadságodra nézve. Ilyen esetben a Futar.hu a részedre adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, az incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, továbbá az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

12. Egyéb rendelkezések

Tájékoztatunk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Futar.hu a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.