

## TÁJÉKOZTATÓ SZOLGÁLTATÁSI DÍJAINKRÓL

### NAPON BELÜLI SZOLGÁLTATÁSOK

Tájékoztató a **2022. május 1-től** érvényes szolgáltatási díjainkról. Az átváltoztatás jogát fenntartjuk. Az árváltozásról a hatálybalépést megelőzően legalább 14 nappal e-mailben küldünk értesítést. Az alábbi ajánlat nem kötelez minimális rendelési volumenre. Amennyiben 90 napig nem érkezik egyetlen rendelés sem a további megbízásokat mindenkor aktuális nyilvános ajánlatunk szerint teljesítjük.

#### CÉGÜNKRŐL

A FUTAR.HU ügyfélorientált vállalkozás. Speciális, gyors, és rugalmas futárszolgálati tevékenységgel segítjük partnereinket üzleti céljaik elérésében. Budapest egyik vezető gyors futárszolgálataként a leghatékonyabb szolgáltatást biztosítjuk ügyfeleinknek.

Folyamatosan bővítjük szolgáltatásainkat, eszközeinket és kapacitásunkat. Az ügyfél-centrikus üzletpolitikánknak köszönhetően elértük, hogy folyamatos növekedés mellett az elsők között tartják számon cégünket a hazai futárszolgálatok között.

#### GARANCIA

Cégünk garanciát vállal arra, hogy leadott kerékpáros, motoros és autós megrendelést követően Budapest területén küldeményét a rendelést követő 3 órán belül kézbesíti. A puttonyos és teherautós szállításokat a kapacitás függvényében teljesítjük, a vállalási időről szüksége esetén egyeztessen ügyfélszolgálatunkkal.

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges esetekben – nagyobb ünnepek (pl.: karácsony) vagy extrém időjárás körülmények idején – a fenti vállalástól eltérjünk, ezekről a megbízás felvételekor tájékoztatjuk Megrendelőnket.

#### BIZTOSÍTÁSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK

Cégünk felelősséggel vállalja a megfelelő csomagolásban feladott küldemények feladótól címzettig történő biztonságos szállítását. A küldemények díjban foglalt maximális biztosítási fedezete 50.000 Ft. A küldemény konkrét értékére extra szolgáltatásként árubiztosítás köthető. A küldemény sérülését vagy hiányosságát a címzett az átvételkor köteles jelezni. Vállaljuk az esetleges reklamációk soron kívül történő gyors kivizsgálását.

#### RENDELÉSEK FELVÉTELE

Ügyfélszolgálatunk irodai háttérrel munkanapokon 8:00 – 17:45 óráig áll ügyfelei rendelkezésére.

A rendelésleadás történhet:

Telefonon:	06-70-770-0707 (1-es mellék)
Weben szerződéssel:	<a href="http://rendeles.futar.hu">rendeles.futar.hu</a>
E-mail üzenetben:	<a href="mailto:info@futar.hu">info@futar.hu</a>

## MÉRET- ÉS TÖMEGHATÁROK

Motoros futár:	3 kg súlyig, A4-es méretig
Autós futár:	csomagonként max.40 kg, összesen 100 kg súlyig, a csomagtartó méretéig
Puttonyos futár:	400 kg súlyig, 1 m <sup>3</sup> , 1 EUR raklap méretig, 100 cm magasságig
Raklapos kisteherautós futár:	1 200 kg súlyig, 10 m <sup>3</sup> -ig, 4 raklapig, maximum 170 cm magasságig

## DÍJMENTES SZOLGÁLTATÁSOK MINDEN FUTÁRRENDELÉSHEZ

- ❖ A megrendelő azonnali e-mail tájékoztatást kap a kézbesítésről, az átvevő nevével, időbélyeggel.
- ❖ Igény esetén kézbesítésigazolás kiállítása aláírásképpel.
- ❖ Rendszeres előre időzített automatikusan teljesülő megbízások lehetősége
- ❖ Részletes számla
- ❖ Küldeménybiztosítás 50.000 Ft értékig
- ❖ Igény esetén költséghely szerinti számlázás

## Budapesten belüli szolgáltatások nettó díjai 1 raklapos csomagméretig 8-18 óra között

### 4/1. Kerékpáros és motorkerékpáros díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	1580	2070	2560	3160	3920	4740
I., VIII.	2070	2070	2560	3160	3920	4740
IX., XIII., XIV.	2560	2560	2560	3160	3920	4740
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	3160	3160	3160	3160	3920	4740
XVI., XXI., XXII.	3920	3920	3920	3920	3920	4740
XVII., XVIII., XXIII.	4740	4740	4740	4740	4740	4740

### 4/2. Autós díjak Budapesten 8- 18 óra között:

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	2230	2890	3540	4310	5010	5890
I., VIII.	2890	2890	3540	4310	5010	5890
IX., XIII., XIV.	3540	3540	3540	4310	5010	5890
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	4310	4310	4310	4310	5010	5890
XVI., XXI., XXII.	5010	5010	5010	5010	5010	5890
XVII., XVIII., XXIII.	5890	5890	5890	5890	5890	5890

**4/3. Puttonyos / 1 raklapos (max. 400 kg, max. 100 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:**

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	5400	5400	6000	6590	7790	8990
I., VIII.	5400	5400	6000	6590	7790	8990
IX., XIII., XIV.	6000	6000	6000	6590	7790	8990
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	6590	6590	6590	6590	7790	8990
XVI., XXI., XXII.	7790	7790	7790	7790	7790	8990
XVII., XVIII., XXIII.	8990	8990	8990	8990	8990	8990

**Budapesten belüli furgonos szolgáltatások nettó díjai 1 raklap felett 8-18 óra között**

A normál nem expressz furgonos szállításokat adott napon következő munkanapra rögzítjük, 8-18 óra között teljesítjük, a teljesítésre legalább 6 óras időkaput lehet kijelölni. Napon belül teljesítendő vagy következő munkanapon 6 óránál szűkebb kijelölt időpontban felvehető vagy leadható küldemény szállítását 30% felárral vállaljuk.

**4/4. Furgonos (max. 1200 kg, max. 170 cm magasság) díjak Budapesten 8- 18 óra között:**

Nettó	V., VI., VII.	I., VIII.	IX., XIII., XIV.	II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	XVI., XXI., XXII.	XVII., XVIII., XXIII.
V., VI., VII.	9810	9810	11990	11990	14170	14170
I., VIII.	9810	9810	11990	11990	14170	14170
IX., XIII., XIV.	11990	11990	11990	11990	14170	14170
II., III., IV., X., XI., XII., XV., XIX., XX.	11990	11990	11990	11990	14170	14170
XVI., XXI., XXII.	14170	14170	14170	14170	14170	14170
XVII., XVIII., XXIII.	14170	14170	14170	14170	14170	14170

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az [info@futar.hu](mailto:info@futar.hu) e-mail címen.

### Agglomerációs szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

#### Agglomerációs települések:

Alsónémedi	Fót	Pilisszentiván
Biatorbágy	Gyál	Pomáz
Budakalász	Halásztelek	Remeteszőlős
Budakeszi	Kerepes	Solymár
Budajenő	Kistarcsa	Szentendre
Budaörs	Mogyoród	Szigethalom
Csömör	Nagykovácsi	Szigetszentmiklós
Diósd	Nagytarcsa	Taksony
Dunaharaszti	Pécel	Törökbálint
Dunakeszi	Pilisborosjenő	Üröm
Érd	Pilisvörösvár	Vecsés

Agglomerációs díjak	Nettó ár
Kerékpáros, motoros	5.560,-
Személyautós	6.700,-
Furgon 1 Raklap / Puttonyos	10.790,-
Furgon 4 Raklap	16.350,-

### Egy munkanapos budapesti szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A szolgáltatás a megrendelés követő munkanapon 18 óráig teljesül. A 8 és 18 óra közötti időket használhatjuk fel a küldemény felvételre és kézbesítésre. Hétvégi és munkaszüneti napokon az interneten megrendelt szolgáltatás a következő munkanapon teljesül. - Az egy munkanapos szolgáltatások esetén a mérethatár maximum 60x60x60 cm, a díj csomagonként kerül terhelésre.

#### EGY MUNKANAPOS DÍJAK BUDAPESTEN BELÜL

Tömeg	Név	Nettó ár
40 kg-ig	24H 40 kg	2.890,-

### Napon belüli vidéki és külföldi szolgáltatások nettó díjai 8-18 óra között

A vidéki szállítások díját Budapesti indulással és érkezéssel kalkuláljuk. Minimum az agglomerációs díj felszámításra kerül. Oda-vissza fuvar esetén a visszaút díja minimum az agglomerációs díj 60%-a.

Jármű	Nettó ár Ft/km
Motor, személyautó	125
Puttonyos (400 kg-ig)	141
Nagy furgonos (4R) (1200 kg-ig)	168

4 raklapnál vagy 1200 kg-nál több áru esetén kérjen ajánlatot ügyfélszolgálatunktól az [info@futar.hu](mailto:info@futar.hu) e-mail címen.

### Extra szolgáltatások nettó díjai

- ❖ **Lemondás, meghiúsulás:** Az azonnal teljesítendő megbízások a megrendelést követően 10 percen belül díjmentesen lemondhatók, az előzetesen időzött belföldi megbízások a felvételt megelőző munkanapon 17:00-ig díjmentesen lemondhatók. Amennyiben a lemondás ezt követően történik úgy a ráfordítással arányos lemondási díjat (minimum a díj 50%-a) számítunk fel.
- ❖ **Címmódosítás, visszafordítás:** A már felvett küldemények esetében is lehetősége van a megrendelőnek módosítani a megbízást. A módosítás esetében a lemondáshoz hasonló módon a ráfordítással arányos díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- ❖ **Expressz szolgáltatás:** Motoros, autós és puttonyos szolgáltatásnál a szabad kapacitás függvényében elérhető, felára a szállítás díjának 60%-a.
- ❖ **Extra várakozás:** A futár az átvételnél és a leadásnál egyaránt **15 percig vár külön díj nélkül**, ezt követően minden megkezdett 10 perc 600 Ft.
- ❖ **Extra időpontok:** Az árak munkanapokon 8-18 óra között végrehajtott megbízásokra érvényesek, munkaidőn kívül 25%, de minimum nettó 5000 Ft felárat számíthatunk fel.
- ❖ **Extra tömeg / méret felár:** Négy raklapnál (1200 kg-nál) nagyobb szállítmánynál a szolgáltatást egyedileg kalkuláljuk.
- ❖ **Extra rakodás (sofőr rakodik):** A sofőr az átvételnél és a leadásnál egyaránt 10 percig rakodik külön díj nélkül, ezt követően minden megkezdett 10 perc 900 Ft.
- ❖ **Extra rakodó (sofőrön kívül):** Első megkezdett óra 10000 Ft, azután minden megkezdett 30 perc 1500 Ft. A szolgáltatás csak Budapesten és környékén érhető el.
- ❖ **A díjon kívüli (áruérték) utánvétel beszedése és kezelése:** Ha az utánvéteket visszaszállítjuk, akkor a szállítás díjának 60%-át számoljuk fel, ha utalással teljesítjük, akkor az érték 1%-a, minimum 1000 Ft.
- ❖ **50.000 Ft feletti áruját is biztosíthatja** egyedi írásos biztosítási megrendeléssel. Díja 5.000.000 Ft-ig 10.000 Ft. A megrendelésnek tartalmaznia kell a szállított áru és a csomagolás pontos leírását.

### Adható kedvezmények

- ❖ Oda-vissza szállításnál a visszautat 40% kedvezménnyel teljesítjük, amennyiben a futár a kézbesítést követően 10 percen belül visszaindulhat.
- ❖ Több cím egyidejű megadásánál 5-25% közötti csoportos teljesítési körfutár kedvezmény